

۱۶	۱۵	۱۴	۱۳	۱۲	۱۱	۱۰
۲۳	۲۲	۲۱	۲۰	۱۹	۱۸	۱۷
۳۰	۲۹	۲۸	۲۷	۲۶	۲۵	۲۴

۸۷۲۹۲۴۹

۱۴ / ۱۱ / ۸۷



جمهوری اسلامی ایران

ریاست جمهوری

مانند برات زرنگی منبع آبی درگوشی

معاونت فرهنگی و امور ارتباطات



دفتر برنامه ریزی آموزشی

زمستان - ۱۳۸۷



## « دستورالعمل برگزاری مصاحبه زبان تخصصی » دوره های کوتاه مدت گردشگری

۱- افرادی مجاز به شرکت در مصاحبه ورودی می باشند که شرایط پذیرش برای دوره های آموزش کوتاه مدت را به شرح ذیل دارا باشند:

- ۱-۱- دارا بودن شرایط عمومی براساس قوانین و مقررات جمهوری اسلامی ایران
- ۱-۲- داشتن حداقل مدرک لیسانس (مورد تأیید وزارت علوم، تحقیقات و فن آوری) برای دوره مدیریت فنی دفاتر خدمات سیاحتی- جهانگردی
- ۱-۳- داشتن حداقل مدرک دیپلم برای دوره راهنمایان ایرانگردی و جهانگردی
- ۱-۴- تسلط به زبان تخصصی (برای دوره مدیریت فنی دفاتر خدمات سیاحتی- جهانگردی و راهنمایان ایرانگردی و جهانگردی و راهنمایان طبیعت گردی)

**تبصره ۵:** برای دوره راهنمایان ایرانگردی و جهانگردی زبان تخصصی غیر انگلیسی شامل ترکی استانبولی، فرانسه، آلمانی، روسی، ارمنی، ایتالیایی، اسپانیایی، عربی، ژاپنی و فارسی نیز پذیرفته می شود و مصاحبه نیز به همان زبان خواهد بود. شایان ذکر است در حال حاضر درس زبان تخصصی غیرانگلیسی برای دوره راهنمایان بصورت انجام تحقیق به زبان مورد نظر و با تعیین موضوع (با هماهنگی استاد) از طریق موسسه مجاز صورت می پذیرد. درخصوص زبانهایی که تعداد پذیرفته شدگان به حد نصاب برسد بصورت برگزاری کلاس به همان زبان می باشد. بدیهی است موسسه فوق در تهران می باشد و سایر استانها نیز می بایست فراگیران غیرانگلیسی زبان خود را به دفتر برنامه ریزی آموزشی و موسسه فوق معرفی نمایند.

۲- مصاحبه ۲ بار در سال انجام می پذیرد که جدول زمانبندی آن در تهران از سوی دفتر برنامه ریزی آموزشی و در استانها از سوی سازمان میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری استان اعلام می گردد. (براساس بند ۱۳ همین دستورالعمل)

۳- در صورت پذیرفته نشدن داوطلب در آزمون مصاحبه حداقل فاصله زمانی جهت مصاحبه مجدد ۲ ماه و حداکثر ۶ ماه می باشد که در این فاصله زمانی داوطلب موظف به طی دوره بازآموزی تقویت زبان تخصصی به منظور رسیدن به حد نصاب نمره قبولی از نظر دفتر برنامه ریزی آموزشی می باشد.

**تبصره ۵:** بدیهی است در صورت عدم مراجعه داوطلب جهت شرکت در مصاحبه و یا مردودی وی (در فاصله زمانی ذکر شده) وی حق شرکت در کلاسها و متعاقب آن حق شرکت



درآزمون جامع از وی سلب خواهد شد، شایان ذکر است پس از طی این زمان حق اعتراض داوطلب نیز منتفی می گردد.

۴- حداقل نمره قبولی در مصاحبه ۱۲ (دوازده) می باشد لازم به ذکر است نمره ۱۰ تا ۱۲ از سوی این دفتر به عنوان مشروط و نمره کمتر از ۱۰ مردود خواهد بود در صورت مردود شدن، داوطلب حق شرکت در دوره را نخواهد داشت و ثبت نام موسسه از متقاضی فاقد اعتبار می باشد.

توضیح: کلیه موسساتی که از داوطلبان مردود ثبت نام به عمل آورده و اجازه شرکت در دوره را برای آنها فراهم می نمایند به عنوان موسسه خاطی قلمداد شده و طبق ضوابط دفتر برنامه ریزی آموزشی با آنها برخورد خواهد شد.

۵- فراگیر مشروط به فردی اطلاق می گردد که:

۵-۱- نمره مصاحبه ورودی بیشتر از ۱۰ و کمتر از ۱۲ باشد.

۵-۲- فرم تعهدنامه مخصوص فراگیران مشروط تکمیل و امضاء گردد (پیوست شماره ۱)

۵-۳- حق شرکت در دوره آموزشی را به عنوان فراگیر مشروط دارد.

۵-۴- فراگیر بعد از پذیرفته شدن به عنوان فراگیر مشروط و قبل از شرکت در آزمون جامع پایان دوره موظف به گذراندن دوره بازآموزی به میزان ۶۰ ساعت و کسب حد نصاب نمره قبولی از آزمون دوره بازآموزی می باشد.

۵-۵- دوره بازآموزی به دوره ای اطلاق می گردد که به منظور تقویت زبان انگلیسی داوطلبان دوره های کوتاه مدت گردشگری می باشد که به صورت مشروط به عنوان فراگیر پذیرفته شده اند.

تعداد ساعات این دوره بالغ بر ۶۰ ساعت بوده و از دو منبع ۱- Survival و ۲- Basic Survival جهت آموزش استفاده می گردد.

۵-۶- در صورت عدم رعایت موارد فوق مسئولیت بر عهده موسسه می باشد و دفتر برنامه ریزی آموزشی هیچ گونه مسئولیتی در قبال صدور گواهینامه این افراد نخواهد داشت.

۶- فرد مصاحبه کننده واجد شرایط در استانها طبق بند ۷ از سوی سازمان میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری استان تعیین و جهت تایید نهایی به دفتر برنامه ریزی آموزشی معرفی می گردد.





جمهوری اسلامی ایران  
ریاست جمهوری  
نازدان میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری

### تعهد نامه

## فراگیران مشروط

فراگیر مشروط به فردی اطلاق می گردد که:

- ۱- نمره مصاحبه ورودی وی بین ۱۰ تا ۱۲ باشد.
  - ۲- حق شرکت در دوره آموزشی را به عنوان فراگیر مشروط دارد.
  - ۳- فراگیر بعد از پذیرفته شدن به عنوان فراگیر مشروط و قبل از شرکت در آزمون جامع پایان دوره موظف به گذراندن دوره بازآموزی به میزان ۶۰ ساعت و کسب حد نصاب نمره قبولی از آزمون دوره بازآموزی می باشد.
- دوره بازآموزی به دوره ای اطلاق می گردد که به منظور تقویت زبان انگلیسی داوطلبان دوره های کوتاه مدت گردشگری به زبان انگلیسی می باشد که به صورت مشروط به عنوان فراگیر پذیرفته شده اند.

تعداد ساعات این دوره بالغ بر ۶۰ ساعت بوده و از دو منبع ۱- Survival و ۲- Basic Survival جهت آموزش استفاده می گردد.

در صورت عدم رعایت موارد فوق مسئولیت بر عهده فرد متقاضی و موسسه می باشد و دفتر برنامه ریزی آموزشی هیچ گونه مسئولیتی در قبال صدور گواهینامه این افراد نخواهد داشت.

اینجانب ..... فرزند ..... دارای شناسنامه شماره ..... صادره .....  
متولد ..... فراگیر دوره ..... موارد فوق را مطالعه و کلیه مفاد آن را قبول  
دارم و خود را ملزم به رعایت آنها می دانم.

محل امضاء داوطلب و درج تاریخ



۷- شرایط افراد مصاحبه کننده:

۷-۱- شرایط افراد مصاحبه کننده زبان تخصصی (بجز زبان فارسی)

۷-۱-۱- عضو هیأت علمی دانشگاه و یا دبیر رسمی آموزش و پرورش (ارائه تصویر حکم کارگزینی الزامی می باشد).

۷-۱-۲- دارای حداقل مدرک تحصیلی کارشناسی ارشد در رشته زبان تخصصی با ۳ سال سابقه تدریس مرتبط (ارائه تصویر مدرک تحصیلی و سوابق تدریس الزامی است)

۷-۲- شرایط افراد مصاحبه کننده زبان فارسی

۷-۲-۱- عضو هیأت علمی دانشگاه یا دبیر رسمی آموزش و پرورش (ارائه تصویر حکم کارگزینی الزامی می باشد).

۷-۲-۲- دارای مدرک تحصیلی کارشناسی ارشد در یکی از رشته های زبان و جهانگردی و ادبیات فارسی، تاریخ، جغرافیا، باستان شناسی، زبان شناسی و مردم شناسی با ۳ سال سابقه تدریس مرتبط (ارائه تصویر مدرک تحصیلی و سوابق تدریس الزامی است)

۸- نحوه امتیازدهی:

۸-۱- مصاحبه کننده نمره زبان تخصصی (بجز زبان فارسی)، داوطلب را بر اساس ملاک های ذیل مشخص می نماید:

۸-۱-۱- ساختار جمله (۵ امتیاز): انتخاب ساختار مناسب برای بیان مفهوم مورد نظر نزدیک به شرایط محاوره

۸-۱-۲- انتخاب صحیح کلمات (۵ امتیاز): انتخاب صحیح کلمات با توجه به بار معنایی کلمه

۸-۱-۳- تلفظ صحیح (۲ امتیاز): آوای صحیح کلمات

۸-۱-۴- گویش روان (۴ امتیاز): سرعت مناسب انتقال مفهومی که گوینده در ذهن می پرورد.

۸-۱-۵- انتقال سلیس مفهوم (۴ امتیاز): توانایی استدلال در بسط مطالب با استفاده از کلید واژه های ارتباطی در زبان انگلیسی

تبصره: از آنجایی که میزان تسلط داوطلب به زبان خارجی مدنظر است سئوالات در حد مکالمه زبان تخصصی در حوزه اطلاعات عمومی سفر و گردشگری و دفاتر خدمات مسافرتی پرسیده می شود.



۸-۲- مصاحبه کننده نمره زبان تخصصی زبان فارسی، داوطلب را بر اساس ملاک های ذیل مشخص می نماید:

۸-۲-۱- اطلاعات ادبیات فارسی ( تاریخ ادبیات، ادبیات معاصر، نظم فارسی، نثر فارسی) (۶ امتیاز)

۸-۲-۲- اطلاعات ایرانشناسی و جهانگردی (آداب و رسوم، مراسم محلی، انواع جاذبه های طبیعی، تاریخی و فرهنگی، صنایع دستی و ...) (۱۰ امتیاز)

۸-۲-۳- شیوایی کلام (۴ امتیاز)

تبصره: سوالات مصاحبه زبان فارسی در حد اطلاعات عمومی، جهانگردی و ادبیات فارسی مقطع دیپلم می باشد.

۹- داوطلبان علاقمند به شرکت در دوره راهنمایان ایرانگردی و جهانگردی می بایست از سلامت جسمانی برخوردار باشند.

۱۰- داوطلبانی که لکنت زبان داشته باشند نمی توانند در دوره آموزش راهنمایان ایرانگردی و جهانگردی شرکت نمایند.

۱۱- زمان مصاحبه برای هر داوطلب بین ۵ تا ۱۰ دقیقه می باشد.

۱۲- مصاحبه کننده باید از طرح هر گونه سوال شخصی پرهیز نماید.

### ۱۳- نحوه اجرای مصاحبه در استانها:

علاوه بر رعایت موارد نه گانه ذکر شده مسئولین محترم سازمان میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری در استان موظف به اجرای موارد ذیل می باشند.

۱۳-۱- اجرای مصاحبه زبان تخصصی در استانها توسط دو نفر مصاحبه کننده واجد شرایط که قبلاً صلاحیت آنها به تایید دفتر برنامه ریزی آموزشی رسیده است (طبق بند ۷ همین دستورالعمل) و با حضور نماینده سازمان در استان انجام می شود.

۱۳-۲- حداقل دو هفته قبل از برگزاری مصاحبه زبان تخصصی زمان مصاحبه، مکان مصاحبه، اسامی مصاحبه کنندگان، ناظران استانی به همراه فهرست اسامی مصاحبه شوندگان به دفتر برنامه ریزی آموزشی ارسال گردد.

۱۳-۳- در صورت لزوم و با تشخیص مدیریت دفتر برنامه ریزی آموزشی نماینده این دفتر به عنوان ناظر در زمان انجام مصاحبه تخصصی حضور خواهد داشت.

۱۳-۴- نتایج مصاحبه که طبق بند ۸ همین دستورالعمل به دست آمده است در فرم پیوست شماره ۱ درج و طی نامه ای به امضاء رئیس/ معاون فرهنگی و ارتباطات سازمان میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری استان به دفتر برنامه ریزی آموزشی ارسال می گردد.



تبصره: شایان ذکر است عدم رعایت هر یک از بندهای این دستورالعمل منجر به ابطال نتیجه مصاحبه می گردد.

۱۴- در مورد مصاحبه متقاضیان راهنمایان ایرانگردی و جهانگردی به زبان های غیرانگلیسی استان موظف به ارسال اسامی آنان به تفکیک زبان مورد نظر در ظرف مدت تعیین شده از دفتر برنامه ریزی آموزشی می باشند تا دفتر نسبت به جمع آوری و تنظیم جدول زمانبندی و برگزاری مصاحبه ورودی برای این دسته از متقاضیان در تهران اقدام بعمل آید.

۱۵- پس از برگزاری مصاحبه ارسال لیست داوطلبان و نمرات آنان جهت تایید به دفتر برنامه ریزی آموزشی الزامی است و در غیراینصورت قبولی این دسته از متقاضیان کان لیم پکن تلقی می گردد و دفتر برنامه ریزی آموزشی مسئولیتی در قبال این دسته از فراگیران جهت شرکت در آزمون جامع پایان دوره نخواهد داشت.

۱۶- به منظور تامین هزینه های مصاحبه همچون تعیین حق الزحمه اساتید، محل برگزاری مصاحبه، تشکیل پرونده و سایر هزینه های مربوطه استان حق دارد مبلغ ۲۰/۰۰۰ ریال را به عنوان هزینه ثبت نام از داوطلب به صلاحدید رئیس سازمان و تعیین شماره حساب مورد نظر دریافت نمایند.

۱۷- افرادی که در دوره های قبل موفق به کسب حدنصاب نمره قبولی در آزمون کتبی ورودی نشده اند موظف به کسب حدنصاب نمره قبولی در مصاحبه ورودی و آزمون جامع پایان دوره هماهنگ دفتر برنامه ریزی آموزشی می باشند.

۱۸- کلیه فراگیران دوره آموزش راهنمایان ایرانگردی و جهانگردی (انگلیسی و غیرانگلیسی زبان) موظف به شرکت در دوره آموزشی به همان زبان تخصصی که در مصاحبه ورودی پذیرفته شده اند، می باشند و امکان تغییر زبان تخصصی به زبان دیگری را ندارد.

۱۷- کلیه فارغ التحصیلان رشته های مرتبط جهانگردی اعم از رشته مدیریت جهانگردی، جغرافیا و برنامه ریزی توریسم، بازاریابی گردشگری و برنامه ریزی توریسم (در مقاطع کارشناسی- کارشناسی ارشد و دکترا) جهت گرفتن گواهی دوره مدیریت فنی دفاتر خدمات سیاحتی- جهانگردی به شرط شرکت در مصاحبه ورودی، آزمون جامع پایان دوره و کسب حدنصاب قبولی در هر دو آزمون از گذراندن دوره مدیریت فنی دفاتر خدمات سیاحتی- جهانگردی و پرداخت هزینه معاف می باشند.

۱۹- کلیه فارغ التحصیلان مقطع کاردانی رشته خدمات جهانگردی گرایش گشت و سفر و جهت اخذ تاییدیه دوره راهنمایان ایرانگردی و جهانگردی و طبیعت گردی به شرط شرکت در مصاحبه ورودی، آزمون جامع پایان دوره و کسب حدنصاب قبولی در هر دو آزمون از گذراندن دوره راهنمایان ایرانگردی و جهانگردی و طبیعت گردی و پرداخت هزینه معاف می باشند.



فرم امتیاز دهی مصاحبه ورودی دوره ..... زبان .....

ردیف	نام و نام خانوادگی	شماره شناسنامه	مقطع و رشته تحصیلی	نام موسسه	ساختار جمله	انتخاب صحیح کلمات	تلفظ صحیح	شیوایی کلام	انقال سلیس مفهوم	نمره مصاحبه	توضیحات
۱											
۲											
۳											
۴											
۵											

نام و نام خانوادگی مصاحبه کننده اول  
نام و نام خانوادگی مصاحبه کننده دوم

تاریخ مصاحبه  
مکان مصاحبه

محل امضا: آموزش سازمان میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری استان  
مهر و امضا: سازمان متبوع در استان